

PRITARTA
Anykščių rajono savivaldybės
tarybos 2022 m. balandžio 28 d.
sprendimu Nr. 1-TS-

ANYKŠČIŲ RAJONO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Anykščių rajono psichikos sveikatos centras (toliau – PSC) įsteigtas 2003 m. lapkričio 24 d. Įstaigos identifikavimo kodas 154335074, buveinė – V. Kudirkos g. 1, Anykščiai. PSC 2003 m. gruodžio 9 d. išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos licencija Nr. 2676, kuri suteikia teisę užsiimti asmens sveikatos priežiūros veikla. Valstybinė visuomeninės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004 m. gegužės 17 d. išdavė juridinio asmens licenciją Nr. 41 visuomeninės sveikatos priežiūros veiklai. Licencija atnaujinta 2009 m. lapkričio 20 d., pagal ją suteikta teisė vykdyti licencijuojamos visuomenės sveikatos priežiūros veiklas.

2021 m. buvo išskirtiniai PSC veikloje dėl COVID-19 ligos, bet įstaigos specialistai, suprasdami susidariusios situacijos reikšmingumą, dirbo profesionaliai, iškilusias problemas sprendė pagal situaciją. PSC specialistai vykdė ir užtikrino teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, racionalų, ekonomišką, efektyvų įstaigos turto panaudojimą bei apsaugą, įstatymų nustatyta tvarka įstaigos dokumentų valdymą, kitos informacijos apie įstaigą saugojimą. Pastoviai buvo vykdoma PSC finansinė kontrolė dėl racionalaus įstaigos finansinių resursų naudojimo. Įstaigos veikloje įgyvendinome Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimus, mero potvarkius, administracijos direktoriaus įsakymus ir kitus įpareigojančius teisės aktus.

II SKYRIUS PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS

2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis PSC dirbo 9 darbuotojai. Dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius įstaigoje priklauso nuo prisirašiusių prie pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos asmenų, apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu, skaičiaus. Įstaigoje paslaugas teikia pilnai suformuota kvalifikuotų specialistų komanda, kurią sudaro: gydytojas psichiatras, vaikų ir paauglių gydytojas psichiatras, trys medicinos psichologai, socialinis

darbuotojas, dvi psichikos sveikatos slaugytojos, medicinos statistas, turintis bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugytojo licenciją.

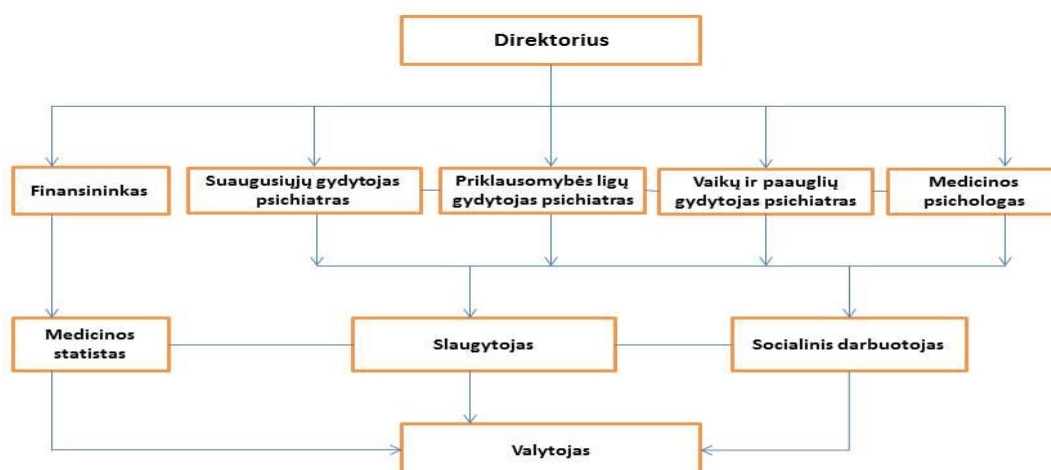
Įstaigos darbo rezultatai pasiekti dėka komandinio specialistų darbo. Vadovaujantis 2018 m. rugpjūčio 31 d. pasirašytos Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties Nr. 2/S-133 priedu Nr. 2 „Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas darbo apmokėjimo nuostatais“, 2021 m. darbo užmokestį įstaigos specialistams vidutiniškai padidinome 3,728 proc. Pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros metinė bazinė kaina nuo 2021m. rugsėjo 1 d. pakilo 0,054 cent. Įstaigos darbuotojų 2021 m. vidutinis darbo atlyginimas pateikiamas 1 lentelėje:

1 lentelė. Įstaigos darbuotojų 2021 m. vidutinis darbo užmokestis.

Eil. Nr.	Rodiklis	Fizinių asmenų skaičius	Užimtų etatų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis Eur. (vieno etato)
1	2	3	4	5
1.	Direktorius	1	0,5	1938
2.	Gydytojai	2	1,25	2364
3.	Slaugytojai	2	1,5	1369
4.	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	2	2	1638
5.	Kitas personalas	2	2	1195

PSC struktūra

PSC įstaigos struktūra pateikiama 1 paveiksle.



1 pav. Įstaigos struktūra.

Siekiant pagerinti paslaugų prieinamumą, 2021 m. įstaigoje įdarbinta medicinos psichologė, kuri pradėjo darbą 2021 m. rugsėjo 1 d.

Įstaigos asmens sveikatos priežiūros darbuotojai yra licencijuojami kas penkeri metai. Licencijos turėtojas privalo kas penkeri metai nuo licencijos išdavimo dienos ne vėliau kaip per vieną mėnesį, pasibaigus penkerių metų laikotarpiui, raštu pranešti Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos apie profesinės kvalifikacijos tobulinimą ir medicinos praktiką per praėjusį 5 metų laikotarpį ir pateikti patvirtinamuosius dokumentus apie profesinės kvalifikacijos tobulinimą. Licencijos pratęsimui reikalingas specialistui privalomas valandų skaičius, kuris nurodytas Sveikatos apsaugos ministro profesinės kvalifikacijos tobulinimo reikalavimų apraše bei kituose, teisės aktus patvirtinančiuose dokumentuose. Įstaigoje darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją ir profesionalumą. Darbuotojai tobulinasi specializacijos kursuose, kuriuos organizuoja Lietuvos sveikatos mokslų universitetas, Slaugos darbuotojų tobulinimosi ir specializacijos centras, Sveikatos priežiūros įstaigų buhalterijų asociacija, Valstybinės ligonių kasos ir kitos institucijos, organizacijos. 2021 m. mokymai vyko virtualioje erdvėje.

2021 m. kvalifikaciją kėlė visi įstaigos specialistai. Mokymosi ir tobulinimosi išlaidos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui per metus sudarė 230,00 Eur.

III SKYRIUS TURTO VALDYMAS

Įstaiga, pagal 2003-11-24 Panaudos sutartį Nr. 17p, pasirašytą su Anykščių rajono savivaldybe, valdo 583,56 kv. m ploto patalpas, kurių naudingas plotas 256 kv. m. Pastato vertė – 76 632,41 Eur. Pagal 2020-11-13 Turto patikėjimo sutartį Nr.1-SU-592 pastatas 99 metams neatlygintinai perduotas PSC. Pastato likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. – 35 549,39 Eur. Pastato išlaikymo komunalinės išlaidos – 5333,00 Eur. Iš jų: šildymas – 4317 Eur; vanduo – 122 Eur; elektra – 894 Eur, apsaugos paslaugos – 419 Eur, pastato ir turto draudimas nuo visų rizikų – 168 Eur.

2021 m. sutvarkėme įstaigos pamatus: remonto darbams išleidome 4200 Eur. Įrengėme kabinetą medicinos psichologei. Naujai įrengėme procedūrinį kabinetą, atnaujinome registratūrą. Remonto darbams išleidome 2733 Eur.

IV SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS

Per 2021 m. išleista ir patvirtinta 80 įsakymų personalo ir tvarkomosios organizacinės veiklos klausimais.

Įstaiga 2021 m. gavo 544 raštus ir dokumentus. Buvo išsiųsta 515 susirašinėjimo su įstaigomis ir organizacijomis dokumentų. Visi įstaigos dokumentai, perduodami valstybiniam biudžetui, valstybinei socialinei draudimo fondo valdybai ir Panevėžio teritorinei ligonių kasai, pasirašomi saugiu elektroniniu parašu. Įstaigoje dokumentų valdymas ir buhalterinė apskaita vedama kompiuterizuotai, nenaudojant specialių programų.

Per metus užpildyta 37 siuntimai į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (NDNT) dėl specialiųjų poreikių nustatymo, 58 siuntimai į NDNT darbingumo / neįgalumo lygiui nustatyti, 41 teikimai teismui dėl priverstinio ambulatorinio gydymo pratęsimo ar nutraukimo.

Nuo 2020 m. pilnai įsisavinta E-sveikatos elektroninė sistema, kurioje gydytojai išrašo kompensuojamųjų ir receptinių vaistų elektroninius receptus. Pagal Panevėžio teritorinės ligonių kasos pateiktus duomenis dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo, 2021 m. elektroninių receptų išrašymo procentas nuo visų išrašytų ir išduotų receptų – 100 proc. Įstaiga, gyventojų patogumui, 2020 m. gegužės 29 d. pasirašė sutartį dėl prisijungimo prie išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos su valstybine įmone Registrų centras.

2021 m. pilnai įsisavinome ir naudojome Signa Web paslaugą, kuri skirta kurti ir tikrinti pasirašytus elektroninius dokumentus, kurių formatas atitinka Lietuvos archyvų departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintos „Elektroniniu parašu pasirašyto elektroninio dokumento specifikacijos ADOC-V1.0“ reikalavimus.

V SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

Įstaigoje nuolat gerinamos darbuotojų darbo sąlygos. Sukurtos 9 kompiuterizuotos darbo vietos, iš kurių viena 2021 m. atnaujinta. Turime du nešiojamuosius kompiuterius, multimediją, kilnojamąjį ekraną, įvairias vaizduojamas mokymo priemones, kurios naudojamos sklaidai, privalomųjų visuomenės sveikatos mokymų vedimui ir prevencinių paskaitų apie alkoholio ir kitų narkotinių medžiagų žalą žmogaus organizmui. Įstaigoje naudojamo interneto ryšio sparta 100 Mbps. Per metus interneto mokestis sudaro 209 Eur. Kompiuterių informacinių sistemų tvarkymui ir priežiūrai skirta 1115 Eur.

VI SKYRIUS ĮSTAIGOS SPECIFIKA

PSC teikia šias paslaugas:

- psichiatrijos;
- vaikų ir paauglių psichiatrijos;
- priklausomybės ligų psichiatrijos;
- medicinos psichologijos;
- psichikos sveikatos slaugos paslaugas.

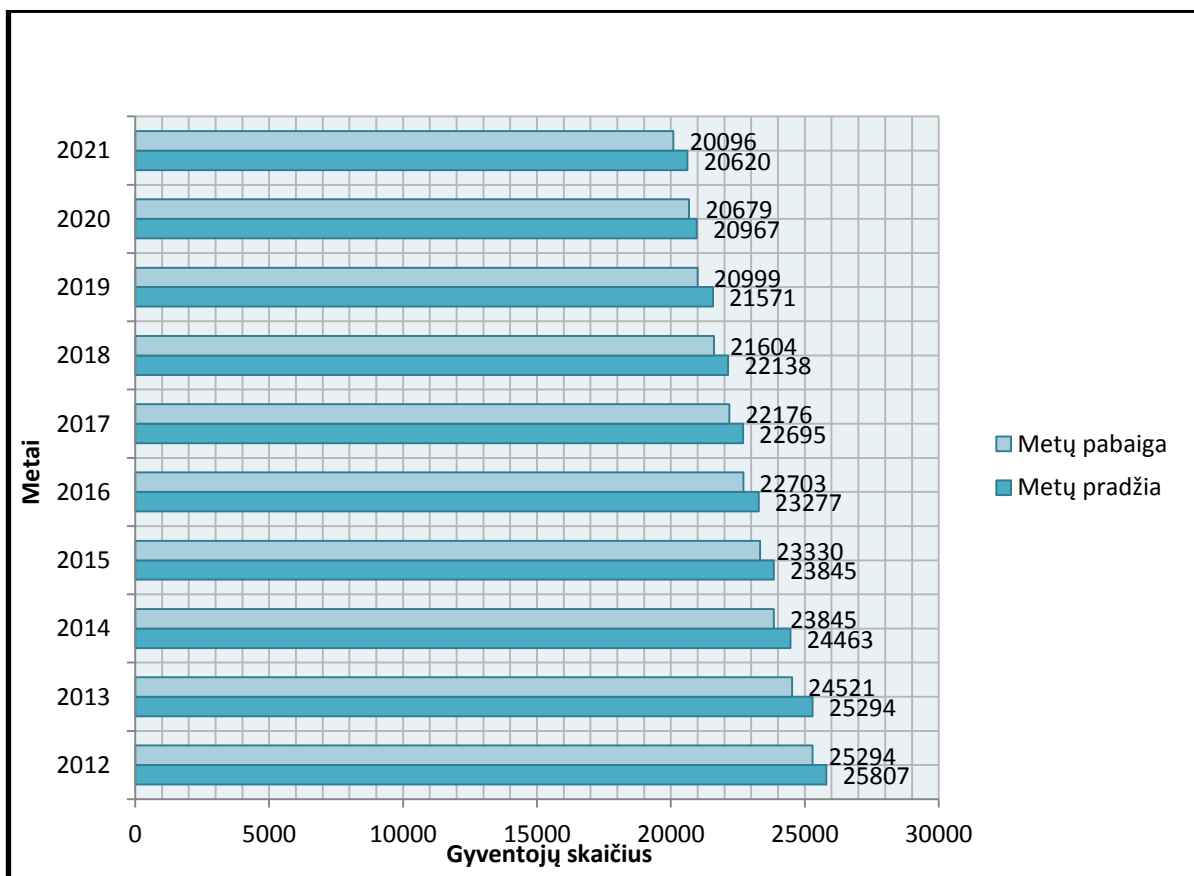
2021 m. PSC vykdė įstatuose numatytą pagrindinę veiklą:

- teikė pirminės psichikos sveikatos priežiūros ambulatorines paslaugas, apmokamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF);

- teikė socialinę pagalbą psichikos ligoniams;

- teikė mokamas psichikos sveikatos paslaugas, pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 1996-03-29 įsakymu Nr. 178 patvirtintu valstybės ir savivaldybių remiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų valstybinėse ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose kainyno Nr. 11-96-2 patvirtintas kainas, kurios nėra išvardytos mokamų paslaugų sąrašė iš PSDF biudžeto ir nepriskirtos būtinosios medicinos pagalbos paslaugoms.

Įstaigai už pirmines ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, remiantis sutartimi su Panevėžio teritorine ligonių kasa, apmokama pagal prisirašiusių prie pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos asmenų skaičių.



2 pav. Prisirašiusių gyventojų skaičius metų pradžioje ir pabaigoje.

Iš grafike pateiktų duomenų matyti, kad lyginant 2012 m. ir 2021 m. prisirašiusių gyventojų, apmokamų valstybinių teritorinių kasų, skaičius pastoviai mažėjo. Per 10 m. sumažėjo 5711 prisirašiusiais gyventojais. Išsami informacija pateikta lentelėje.

(pirminė ambulatorinė psichikos sveikatos priežiūra)

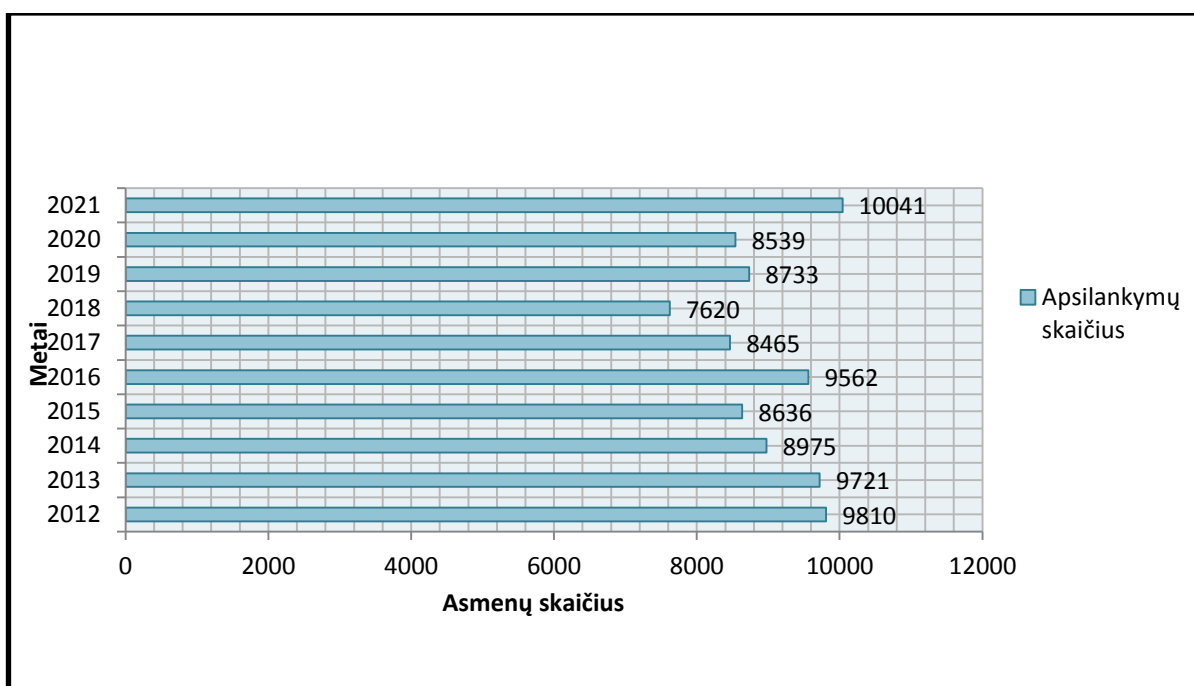
2 lent. PSC 2012–2021 m. prirašytų gyventojų ir paslaugų finansavimo iš TLK pokytis

Metai	Prisirašiusių gyventojų skaičius metų pradžioje	Prisirašiusių gyventojų skaičius metų pabaigoje	Prisirašiusių gyventojų pokytis	PAPSP ¹ bazinio apmokėjimo suma Eur	Finansavimo pokytis Eur
2012	25 807	25 294	-513	92 337,25	
2013	25 294	24 521	-773	89 004,10	-3 333,15
2014	24 463	23 845	-618	88 060,22	-943,87
2015	23 845	23 330	-515	86 355,02	-1 705,2
2016	23 277	22 703	-574	93 987,35	+7632,33
2017	22695	22176	-519	95 109,93	+1122,58
2018	22176	21604	-572	113825,96	+18716,0 3
2019	21571	20999	-572	127532,67	+13706,7 1
2020	20967	20679	-288	146793,63	+19260,9 6
2021	20620	20096	-524	154961,26	++8167, 63
Iš viso			-5711		

Iš pateiktos lentelės matyti, kad paskutinius ketverius metus didėjo įstaigos pajamos iš PSDF biudžeto. Finansavimas didėjo, nes kiekvienais metais buvo didinamos paslaugų bazinės kainos (2016 m. – 3,81 balo; 2017 m. – 3,97 balo; 2018 m. – 5,36 balo; 2019 m. – 5,90 balo; 2020 m. balas prilyginamas 1,12 Eur; 2021 m. – 1,179 Eur). Finansavimo padidėjimas buvo skirtas gydytojų, slaugos, medicinos specialistų ir darbuotojų darbo užmokesčio pastoviosios dalies ir kintamosios dalies padidinimui.

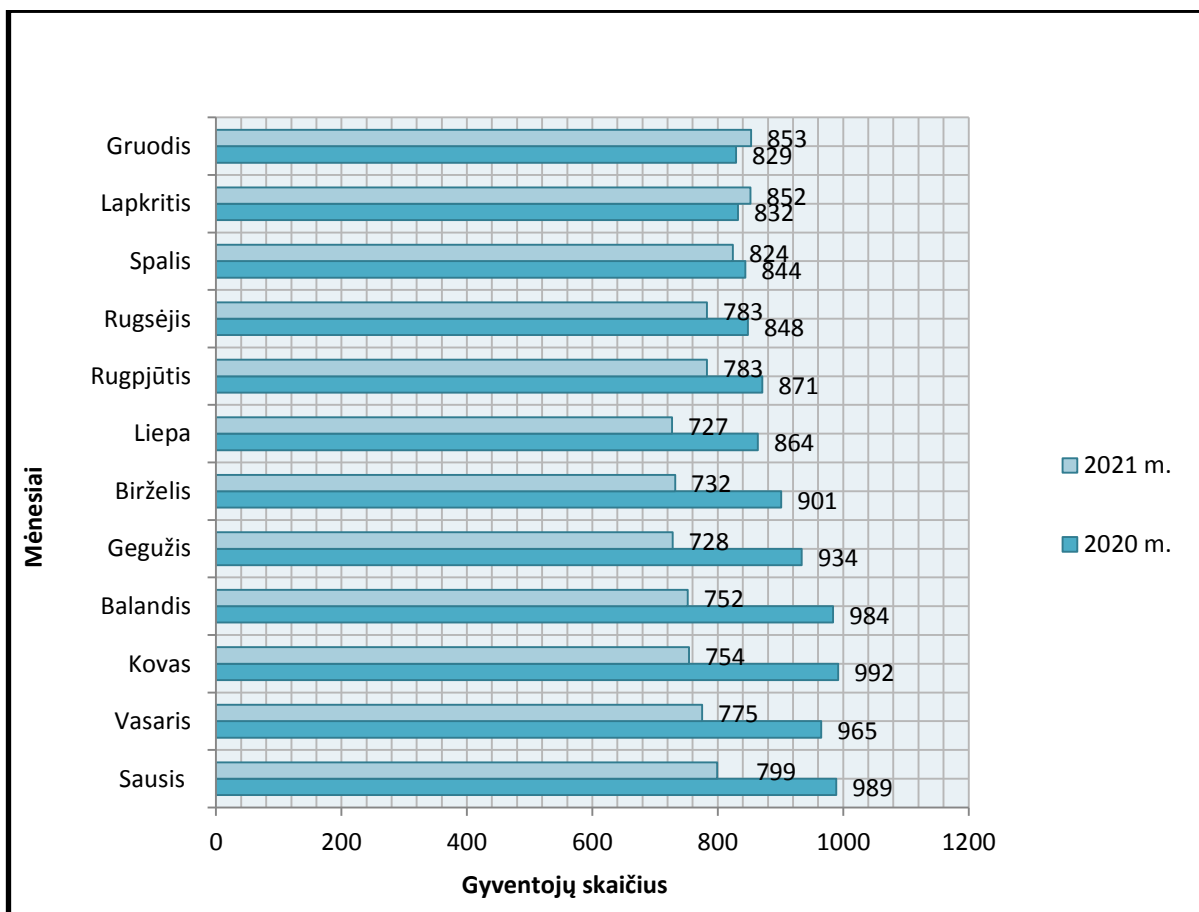
Bendras teikiamų paslaugų skaičius, palygimus su 2020 m., padidėjo 17,589 proc. Gyventojų sergamumas, lyginant su 2020 m., padidėjo 17,39 proc. Sergamumo didėjimui įtakos turėjo senstanti visuomenė, asmeniui neigiami, reikšmingi tam tikri gyvenimo įvykiai, nestabili ekonominė situacija, ateities nežinomybė, COVID-19 pandemija, ko pasėkoje kyla stresas, dėl stresinių situacijų didėja nerimas, įtampa, kyla nemiga, nuotaikos sutrikimai. Šie ir kiti veiksniai turėjo ir šiuo metu turi didelės įtakos susergant įvairių rūšių depresija, nuotaikos (afektiniais) sutrikimais ir kitomis psichikos ligomis.

PSC teikiamų paslaugų apimčių 2012–2021 m. duomenys gaunami iš VLK Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos SVEIDRA. Į SVEIDROS informacinės sistemos duomenų bazę duomenys yra suvedami iš pirminės psichikos sveikatos priežiūros įstaigos apskaitos formų Nr. 025/a–LK.



3 pav. Apsilankymų skaičius per metus.

Iš informacinės sistemos SVEIDRA matyti prisirašiusių prie PSC asmenų, neapdraustų privalomuoju sveikatos draudimu, skaičius pasibaigus ataskaitiniam mėnesiui, už kuriuos PSC negauna finansavimo.



4 pav. Neapdraustų privalomuoju sveikatos draudimu, bet prisirašiusių prie ASPĮ, gyventojų skaičius.

Palyginus 2020 m. su 2021 m. galima pastebėti, kad prisirašiusių prie pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros įstaigos neapdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu gyventojų skaičius vidutiniškai sumažėjo 15,897 proc. Anykščiuose vidutiniškai yra apie 780 gyventojų nedraustų privalomuoju sveikatos draudimu. Per mėnesį dėl nedraustų pacientų netenkame finansavimo apie 452 Eur. Per metus susidaro 5426 Eur.

Pagal asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sutartis, pasirašytas su Panevėžio teritorinėmis ligonių kasomis, 2021 m. už suteiktas paslaugas gavome 154961,26 Eur, iš kurių 13312,3 Eur – už gerus darbo rezultatus, 2520,02 Eur – už skatinamąsias paslaugas. Stacionarinei reabilitacijai, sveikatos grąžinamajam gydymui išsiųsti trys vaikai.

Per ataskaitinį laikotarpį atlikti 902 profilaktiniai patikrinimai klientų, norinčių įsigyti ar pasikeisti vairuotojo pažymėjimą bei norinčių prasitęsti ar gauti leidimą naudotis ginklu. Tai yra 28,49 proc. daugiau negu 2020 m. Už mokamas psichikos sveikatos paslaugas PSC gavo 11096,6 Eur.

Per metus išrašyti 161 nedarbingumo pažymėjimai (nedarbingumo dienų skaičių sudaro 1128 d.), o tai yra 5,59 proc. mažiau, lyginant su 2020 m.

Per 2021 m. gauta 140 epikrizių iš gydymo įstaigų. Teismo psichiatrijos komisijos konsultacijai atlikti, pateiktos 57 asmens sveikatos istorijos.

PSC, 17 asmenų, vykdo priverčiamąją medicinos priemonę - ambulatorinį stebėjimą pirminės psichikos sveikatos priežiūros sąlygomis. 41 kartą įstaigos gydytojai psichiatrai buvo kviečiami į teismo posėdžius dėl priverčiamojo medicininio pobūdžio priemonės ambulatorinio stebėjimo pirminės psichikos sveikatos priežiūros sąlygomis pratęsimo ar panaikinimo.

Centro gydytojas psichiatras, medicinos psichologas ir socialinė darbuotoja priklauso Anykščių rajono savivaldybės narkotikų kontrolės komisijai. Gydytojas psichiatras ir socialinė darbuotoja dalyvauja neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos, Anykščių rajono savivaldybės psichologinių krizių valdymo grupės veikloje. Anykščių rajono savivaldybės administracijos sprendimu centro socialinė darbuotoja paskirta atlikti vertinimą ir pateikti išvadas asmenų, kurių teismo prašoma pripažinti neveiksniais tam tikroje srityje ar ribotai veiksniais tam tikroje srityje, įvertinti gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse. PSC medicinos psichologė yra Anykščių rajono savivaldybės Vaiko gerovės komisijos narys. Nuo 2008 m. PSC priklauso Ambulatorinių psichikos sveikatos centrų asociacijai (APSCA). Asociacijos narių protokoliniu sprendimu savarankiškai psichikos sveikatos centrai moka 15,00 Eur nario mokesį nuo 10 000 aptarnaujamų gyventojų (2021 m. sumokėta 31,00 Eur).

Įstaigai suteikta teisė vykdyti licencijuojamos visuomenės sveikatos priežiūros veiklos rūšies veiklas. Vykdomos veiklos:

- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. sausio 28 d. įsakymo Nr. V-69 „Dėl privalomojo pirmosios pagalbos mokymo programos, privalomojo higienos įgūdžių mokymo programos ir privalomojo mokymo apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai mokymo programos patvirtinimo“ pakeitimus, vyko pirmos pagalbos mokymai. Juos išklausė 138 asmenys.
- Privalomasis mokymas apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai. 2021 m. paskaitas išklausė 13 asmenų.

Mokymus vedė kvalifikuoti specialistai, turintys licencijas verstis privalomuoju mokymu.

Įstaigos specialistai turi daug žinių, galimybių ir noro pasidalinti sukaupta informacija, žiniomis ir vykdyti mokymus, vesti prevencines programas. Dėl karantino 2021 m. pravestas tik vienas renginys, kuriame informaciją apie alkoholio, narkotikų žalą žmogaus sveikatai, smurto, savižudybių prevencijos, streso kontrolės klausimais išgirdo 17 dalyvių. Rajoniniuose leidiniuose spausdinti straipsniai apie psichinės sveikatos svarbą, savižudybių ir priklausomybių prevenciją. Medicinos psichologė vedė aštuonių dienų kursą „Efektyvios tėvystės mokymai“, kuriuose dalyvavo 13 klausytojų.

2021 m. psichikos sveikatos centras pateikė prašymą dalyvauti projekte, kuris vykdomas pagal Anykščių rajono savivaldybės projektą, įgyvendinamą pagal Anykščių rajono savivaldybės strateginio 2019–2021 m. veiklos plano priemonę iš Sveikatos apsaugos programos priemonės Nr. 4.1.2.03 „Sveikatos priežiūros įstaigų projektų vykdymas“.

PSC projektas „Anykščių rajono psichikos sveikatos centre mokamų asmens sveikatos paslaugų prieinamumo gerinimas“ sėkmingai buvo įgyvendintas. 2021 m. liepos 7 d. su Anykščių rajono savivaldybės administracija buvo pasirašyta projektų finansavimo sutartis Nr. 6-538. Projekto įgyvendinimui skirta 2000 Eur.

Projekto įgyvendinimo metu įsigyta medicininiam išblaivinimui skirtų medicininių priemonių, narkotinio, toksinio, apsvaigimo nustatymo ekspertizei reikalingų aukšto jautrumo narkotikų testų, kompensuota medicininio išblaivinimo, ekspertizės, kurios metu yra nustatomas narkotinis, toksinis, reikalui esant ir alkoholinis apsvaigimas, paslaugos. Priemonėms įsigyti išleista 690 Eur. Medicininio išblaivinimo paslauga pasinaudojo 56 pacientai, naudojant įstaigos alkotesterį, atlikta 20 medicininių apžiūrų neblaivumui nustatyti, atlikta 12 medicininių apžiūrų apsvaigimui nuo psichiką veikiančių medžiagų nustatymui. Bendra paslaugų suma 1310,00 Eur.

Užtikrinant neįgaliųjų socialinę integraciją į visuomenę, mano vadovavimo laikotarpiu PSC glaudžiai bendradarbiauja su Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija (toliau – bendrija), su kuria pasirašyta partnerystės sutartis dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdamas neįgaliųjų socialinės integracijos programą 2017–2020 m. PSC patalpose jau septyniolika metų įsikūręs ir savo veiklą vykdo Anykščių užimtumo kambarys, kur psichikos neįgalieji gauna socialinės reabilitacijos paslaugas. Šiuo metu užimtumo kambario veiklą ir socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektą koordinuoja VšĮ „Pagalba ir informacija šeimai tarnyba“, kuri jungia ir vienija Lietuvoje esančių psichikos sveikatos centruose įsikūrusių užimtumo kambarių veiklą ir yra bendrijos narys. Įrengtame užimtumo kambaryje vyksta saviraiškos ir kūrybiškumo lavinimas, rankdarbių gamybos užsiėmimai, artimųjų paramos grupės veikla, savitvarkos, kasdienės veiklos įgūdžių palaikymas, atkūrimo ugdymas, skatinamas psichinę negalią turinčių asmenų pasitikėjimas savimi, atsakingumas už save ir savo gyvenimą. Paslaugas pastoviai gauna 19 neįgaliųjų ir jų šeimos nariai. Veiklas vykde, konsultacijas teikė ir užsiėmimus vedė PSC socialinė darbuotoja.

Įstaigoje yra įrengtas relaksacijos kabinetas. Kabinete atliekamos šviesos, muzikos, taškinė spalvų ir kvapų terapija. 2021 m. buvo teikiamos medicininio masažo paslaugos, kuriomis pasinaudojo 145 pacientai. Relaksacinėmis paslaugomis naudojasi įstaigos pacientai ir kiti, į įstaigą besikreipiantys žmonės, kurie nori pagerinti fizinę, psichinę sveikatą, sustiprinti savo emocinę būklę, atsigauti po sunkių darbų, išgyvenimų ir patirtų fizinių, psichologinių traumų.

PSC nuolat bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis. Esame sudarę sutartis su Vilniaus, Panevėžio ir Utenos kolegijomis studentų praktiniam mokymui. Dėl pandemijos studentų praktiniai mokymai buvo pristabdyti. Praktiką atliko keturi studentai. Du Utenos kolegijos medicinos fakulteto III kurso studentai, LSMU MA slaugos fakulteto dailės terapijos II kurso magistrė ir Vytauto Didžiojo universiteto psichologijos studijų studentė.

2020 m. PSC sudarė asmens duomenų tvarkymo sutartį su UAB SOFTDENT dėl e. sveikatos paslaugomis naudojimosi per ESPBI IS duomenų mainų posistemę, informacinę sistemą FOXUS IS. Dėl perėjimo prie naujos duomenų valdymo sistemos atnaujintos sutartys su Panevėžio TLK, Valstybine įmone registrų centras ir Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Utenos skyriumi.

2021 m. PSC Panevėžio teritorinių ligonių kasos patikrinimai buvo atliekami nuotoliniu būdu, imant duomenis iš privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos SVEIDRA. Patikrinimo metu tikrinta išrašytų kompensuojamųjų receptų teisėtumas, asmenų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų laikymąsi asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Administracinio teisės pažeidimų požymių nenustatyta.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Utenos skyriaus patikrinimai, dėl elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo, pastoviai vykdomi elektroninėje erdvėje. Patikrinimo išvadose pažeidimų nenustatyta. Įstaiga dirba ir savo veiklą vykdo pagal nustatytus reikalavimus.

Nuolat atnaujinama ir patobulinama mano vadovaujamos įstaigos internetinė svetainė www.apsc.lt Įstaigos internetinėje svetainėje galima rasti įstaigoje dirbančio personalo kontaktus, įstaigos valdymo struktūrą, psichologinės pagalbos tarnybų numerius, informaciją apie teikiamas paslaugas, teisinę informaciją. Taip pat galima susipažinti su įstaigos veikla, įvykdytais projektais, susipažinti su užimtumo kambario veikla ir pan.

VII SKYRIUS VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINAI

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15² straipsnio 3 dalimi, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1964, patvirtintu Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 m. siektinos reikšmės.

Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai

1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas – būti nenuostolingiems.

2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis – skirtų papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti. Ne mažiau kaip 80 proc. lėšų panaudoti darbo užmokesčiui didinti.

3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau 7,0 proc.

4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto – įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10.

5. Papildomų finansinių šaltinių pritraukimas – ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą. Projektas, iš kurio gaunamos papildomas finansavimas, privalo būti skirtas įstaigos infrastruktūros modernizavimui, veiklos ar procesų skaitmenizavimui ar personalo mokymui.

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo. Tai yra, pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

2. Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus ir pagrįstų skundų dalis – nenustatoma.

3. Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

4. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje – įstaiga siekia būti įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą.

5. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas): ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi. ASPĮ yra IPR IS dalyvis. Forma E063 – nenaudojama. Patvirtinta ASPĮ naudojamos informacinės sistemos infostruktūros saugumo dokumentacija.

6. Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes – nenustatomas.

7. Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes – nenustatomas.

8. Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus – nenustatomas.

Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

1. Kritinis likvidumo rodiklis – ne mažiau kaip 0,8.
2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius – ne mažiau kaip 1.

VIII SKYRIUS

VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodiklių įgyvendinimas

1. 2021 m. įstaiga baigė teigiamu finansiniu veiklos rezultatu +959,43 Eur.
2. 2021 m. rugsėjo 1 d. papildomos PSDSF biudžeto lėšos, asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti, nebuvo rekomenduotos nukreipti darbuotojų darbo užmokesčio didinimui. Suvedus įstaigos metų veiklos rezultatus, sukauptos darbo užmokesčiui skirtos lėšos išmokėtos darbuotojams prie gruodžio mėn. darbo užmokesčio. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis sudaro 84 proc. nuo visų gautų pajamų.
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 6,9 proc.,
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto 0,10.
5. Papildomos pajamos, surinktos iš papildomų finansavimo šaltinių, skirtų įstaigos infrastruktūros modernizavimui, veiklos ar procesų skaitmenizavimui ar personalo mokymams, neturėjome.

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

1. Norint išsiaiškinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį, pacientams buvo dalinamos ir įstaigos svetainėje pateikiamos užpildyti anketos. Gauti rezultatai aptarti darbuotojų susirinkime, numatytos gairės teikiamų paslaugų gerinimui. Internetinėje apklausoje dalyvavo 15 pacientų, žiniatinklio – 18 atsiliepimų, išdalinta 100 anketų.

Susumavus rezultatus, pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis paslaugomis lygis – 0,872 (116/133).

2. Įstaiga pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų per 2021 m. negavo.

3. Nuolat siekiama, kad didėtų korupcijos vertinimo indeksas, kuris, pagal skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijus atitinka 143 balus. 2022 m. kovo 31 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-77 PSC suteikiamas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. 2021 m. vadovautasi 2020 m. patvirtinta korupcijos prevencijos programa ir 2020–2023 metų korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu. Nuolat atnaujinama informacija įstaigos informaciniame stende, interneto svetainėje, pateikiama informacinė medžiaga lankstinukuose. Visi įstaigos darbuotojai išklause antikorporcinio švietimo seminarą nuotoliniu būdu. Skundų dėl galimos antikorporcinės veiklos įstaiga negavo. Įstaigos ataskaitos ir finansiniai rinkiniai patalpinami internetinėje svetainėje.

4. 2021 m. pilnai įsisavinta E-sveikatos elektroninė sistema, kurioje gydytojai išrašo kompensuojamųjų ir receptinių vaistų elektroninį receptą. 2021 m. elektroniniai receptai buvo išrašomi 100 proc. Išrašant kompensuojamus elektroninius receptinius vaistus, nuolat tikrinamas vaistų suderinamumo funkcionalumas. Įsisavinome nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą – ryšio priemonėmis teikiama gydytojo psichiatro, vaikų-paauglių gydytojo psichiatro arba PSC specialistų komandos paslauga pacientui, tiesiogiai nedalyvaujant specialisto apžiūroje. Gyventojų patogumui įstaiga yra prisijungusi prie išankstinės pacientų registracijos sistemos. Sistemingai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė, užtikrinant jos prieinamumą didesniai vartotojų skaičiui. Įstaiga yra IPR IS dalyvis. Įstaigoje patvirtinta informacinės sistemos infostruktūros saugumo dokumentacija.

Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

1. Absoliutaus likvidumo rodiklis – 4,56.
2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų nevykdėme.

IX SKYRIUS VEIKLOS PLANAI, PROGNOZĖS ATEINANTIEMS METAMS

PSC tikslas – gerinti Anykščių r. gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą bei mirtingumą, organizuojant ir teikiant specializuotą ir kvalifikuotą pirminę psichiatrijos pagalbą.

Centro misija – didinti psichikos ligonių galimybes integruotis į visuomenę.

Centro vizija – teikti aukščiausios kokybės medicininės, psichologinės, socialinės, relaksacijos paslaugas, vykdyti asmenų, turinčių psichikos sveikatos problemų, psichosocialinę reabilitaciją.

Teikti visapusę psichinę sveikatos priežiūrą, apimančią ne tik medikamentinį psichikos sutrikimų gydymą, bet ir psichoterapinę, psichosocialinę, psichologinę bei socialinę pagalbą Anykščių r., kitų Lietuvos Respublikos vietovių gyventojams ir jų šeimos nariams bei užsieniečiams;

- Ugdyti sveiką gyvenseną;
- Vykdyti priklausomybių ligų profilaktiką;
- Vykdyti žmonių su psichine negalia reabilitaciją.

Siekti, kad nemažėtų pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis.

Atsižvelgiant į Anykščių rajono savivaldybės strateginio 2019–2025 m. veiklos plėtros plano 3.2.3. uždavinį „Formuoti visuomenės sveikus gyvensenos įpročius“, centras įgyvendins priemonę „Užtikrinti su sveikatos stiprinimu, sveikatos bei ligų prevencija susijusių priemonių ir programų vykdymą Anykščių rajone“. Bus vykdomos įvairių prevencinių programų veiklos, rengsim mokymus, įsigysim reikalingos mokomosios medžiagos, prevencinių priemonių.

Tęsti ambulatorines psichikos sveikatos slaugos paslaugas namuose, skatinamąsias paslaugas asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai, gydytojo psichiatro vizitai į namus. Tęsti kitų skatinamųjų paslaugų teikimą, savižudybes išgyvenančių asmenų psichosocialinį vertinimą ir ankstyvo alkoholio vertinimo rizikos įvertinimą.

Nuolat kelti darbuotojų kvalifikacija įvairiuose mokymuose, seminaruose bei kursuose.

Tęsti partnerystės sutartį dėl jungtinės veiklos įgyvendinimo, vykdant neįgaliųjų socialinę integraciją, bendradarbiaujant su VŠĮ pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba. 2022 m. įtraukti daugiau pacientų, turinčių psichikos sveikatos sutrikimų, į užimtumo veiklą.

Dalyvauti Anykščių rajono savivaldybės įgyvendinamuose projektuose, susijusiuose su visuomenės sveikatos stiprinimu, ugdymu ir prieinamumo gerinimu mūsų rajone.

X SKYRIUS ĮSTAIGOS DALININKAI

VŠĮ Anykščių rajono psichikos sveikatos centro steigėjas ir vienintelis dalininkas – Anykščių rajono savivaldybė. Dalininkų kapitalas nuo 2011 metų nesikeitė ir sudaro 4633,92 Eur.

Direktorius

Audronis Gustas